**Maksu ja toimitusehdot**

Maksuehto: 14 päivää

Mikäli tuote ei vastaa odotuksiasi tai sinulla on huomautettavaa toimituksesta tai sen sisällöstä, ole ystävällinen ja ota yhteyttä 010 281 3400 tai [info@confienta.fi](mailto:info@confienta.fi)

**Kaikkia tuotteitamme koskee 14 vuorokauden palautusoikeus.**

Palautathan lähetyksesi alkuperäisessä pakkauksessa huolellisesti pakattuna. Palautus lähetetään osoitteeseen: Asiakaspalautus, Confienta Oy, Leipäläntie 5, 20300 Turku.

Palautuksesta pitää aina tehdä ensin meille kaupan peruuttamisilmoitus sähköpostitse [info@confienta.fi](mailto:info@confienta.fi)

Palautettavan tuotteen ja pakkauksen pitää olla alkuperäisessä myyntikunnossa. Jos näin ei ole niin veloitamme arvon alentumana 20,00 euroa. Mikäli tekemäsi tilaus jää noutamatta, niin laskutamme siitä aiheutuvat 16,00 euron toimitus- ja käsittelykulut.

Tavaroiden osalta 14 päivän peruuttamisajan laskeminen alkaa seuraavana päivänä siitä, kun olet saanut tavaran ja vahvistuksen tilauksen keskeisistä sopimusehdoista. Jos peruuttamisajan 14. päivä on lauantai, sunnuntai tai itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto, voit peruuttaa ostoksen vielä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen. (Kuluttajansuojalaki)

**Maksupalvelutarjoaja**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
[paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](https://www.paytrail.com/)